



Berufsbildende Schulen Lüchow

Berufsschule Einzelhandel

**Verkäufer/Innen
Kaufleute im Einzelhandel**

**Standort:
Amtsfreiheit 8, 29439 Lüchow
Tel. 05841 9611-0**

**Öffnungszeiten Geschäftszimmer
Montag bis Freitag
7:30 – 13:00 Uhr und 13:30 – 16:00 Uhr**

Eignungsvoraussetzungen

- ✓ Spaß am Umgang mit Menschen
- ✓ Gute sprachliche Kenntnisse
- ✓ Gute Menschenkenntnis
- ✓ Ehrlichkeit, Freundlichkeit
- ✓ Freude an der Beratung anderer Menschen
- ✓ Kreativität bei der Suche nach Problemlösungen
- ✓ Neigung zu kundenorientierten Tätigkeiten (auf Kundenwünsche eingehen)
- ✓ Interesse an den Besonderheiten der Ware einer ausgewählten Branchen
- ✓ Neigung zu kaufmännischem Denken und Handeln
- ✓ Freude an Bürotätigkeiten
- ✓ Freude bei der Analyse und Planung von Projekten

Ausbildung

Der Unterricht in der Berufsschule der angehenden Verkäuferinnen und Verkäufer sowie der Kaufleute im Einzelhandel soll dazu beitragen, „Handlungs-kompetenz bei Schülerinnen und Schülern zu entwickeln. Sie sollen deshalb zum selbständigen Analysieren, Planen, Durchführen und Kontrollieren von Tätigkeiten befähigt werden.

An den BBS Lüchow werden Verkäuferinnen / Verkäufer und die Kaufleute im Einzelhandel gemeinsam in einer Klasse beschult. Im schuleigenen Verkaufsraum werden die Techniken des Verkaufens eingeübt und analysiert.

Abgeschlossen wird die Ausbildung mit einer schriftlichen und einer praktischen Prüfung vor der IHK nach 2 Jahren für Verkäuferinnen / Verkäufer sowie nach 3 Jahren für Kaufleute im Einzelhandel. Das Zeugnis der Berufsschule ermöglicht unter bestimmten Voraussetzungen einen qualifizierten Abschluss.

Berufsschule Einzelhandel Studentenafel

(bei einer Gesamtausbildungsdauer von 3 Jahren)

Lernfelder	Std	Std
Berufsübergreifender Lernbereich	14	
mit den Fächern		
Deutsch/Kommunikation		
Fremdsprache/Kommunikation		9
Politik		
Sport		
Religion		
Berufsspezifischer Unterricht	22	
mit 14 verschiedenen Lernfeldern		
• Das Einzelhandelsunternehmen repräsentieren		
• Verkaufsgespräche kundenorientiert führen		
• Preispolitische Maßnahmen vorbereiten		
• Waren beschaffen		
• Waren repräsentieren		22
• Werben und den Verkauf fördern		
• Waren annehmen, lagern und pflegen		
• Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen		
• Personaleinsatz planen		
• Ein Einzelhandelsunternehmen leiten		
...		
Gesamtwochenstunden = 36		

Abschluss

Zu Beginn des 2. Ausbildungsjahres findet für Verkäuferinnen und Verkäufer eine Zwischenprüfung statt.

Am Ende des 2. Ausbildungsjahres absolvieren sie dann eine Abschlussprüfung vor der IHK in Form einer schriftlichen (siehe unten) und einer mündlichen Prüfung (fallbezogenes Fachgespräch).

Die Kaufleute im Einzelhandel absolvieren eine sogenannte „gestreckte“ Abschlussprüfung. Diese enthält zwei Teile.

Teil 1 der gestreckten Abschlussprüfung enthält die schriftlichen Prüfungsbereiche der Abschlussprüfung im Ausbildungsberuf Verkäufer/-Verkäuferin. Es sind die drei schriftlich zu prüfenden Prüfungsbereiche

- Verkauf und Marketing,
- Warenwirtschaft und Rechnungswesen
- Wirtschafts- und Sozialkunde.

Teil 2 der gestreckten Abschlussprüfung enthält zwei Prüfungsbereiche:

- den schriftlichen Prüfungsbereich „Geschäftsprozesse im Einzelhandel“ und den
- mündlichen Prüfungsbereich „Fallbezogenes Fachgespräch“.